

Saludo,

Buenos días / tardes. Gracias por llamar a Tigo, le saluda (nombre + apellido) . ¿Con quién tengo el gusto?

Un placer saludarle. ¿En qué le puedo ayudar?

Argumentación

Don / Doña _____, en este momento presentamos fallas en nuestro sistema, estamos trabajando para solucionar lo antes posible, si le parece le devolveremos la llamada en los próximos minutos para colaborarle.

Me facilita por favor su nombre completo y número de teléfono (llenar formulario)

Despedida

Agradecemos su preferencia, gracias por llamar a TIGO.

FQA

¿Por qué no me resuelve usted?

Lamentablemente no tengo acceso al sistema en este momento, pero esperamos tener conectividad en los próximos minutos, por lo que con gusto le hacemos la devolución de la llamada.

¿En cuánto tiempo?

Esperamos tener el sistema habilitado en un tiempo no mayor a 30 minutos.

¿Me urge una solución?

Si me permite, hare un escalamiento para que se le contacte con mayor rapidez a lo habitual.