

tigo

amazon
prime video



se asocia con **Amazon** para ofrecer todo el entretenimiento de



Tigo el mejor Internet, las mejores Series

amazon ¿Qué es prime video ?

Amazon Prime Video es un servicio por suscripción de video streaming el cual te permitirá ver películas y series desde el sitio web de Prime Video o a través de la aplicación de Prime Video.

La aplicación está disponible en los siguientes dispositivos:

- ✓  Teléfonos y Tablets Android
- ✓  Consolas PlayStation
- ✓  Dispositivos iOS (Iphone, Ipad e Ipod Touch) – Apple TV
- ✓  Consolas XBOX One
- ✓  Smart TV (Compatible con modelo Samsung, Sony y LG)

amazon

¿Qué contenido puedo ver en **prime video**?



+ 4,000 SERIES Y PELÍCULAS

La oferta de títulos en **Amazon Prime Video** cambia continuamente e incluye programas de televisión y películas reconocidas, **series Prime Originals** premiadas internacionalmente y mucho más. El usuario tendrá acceso a miles de series y películas.



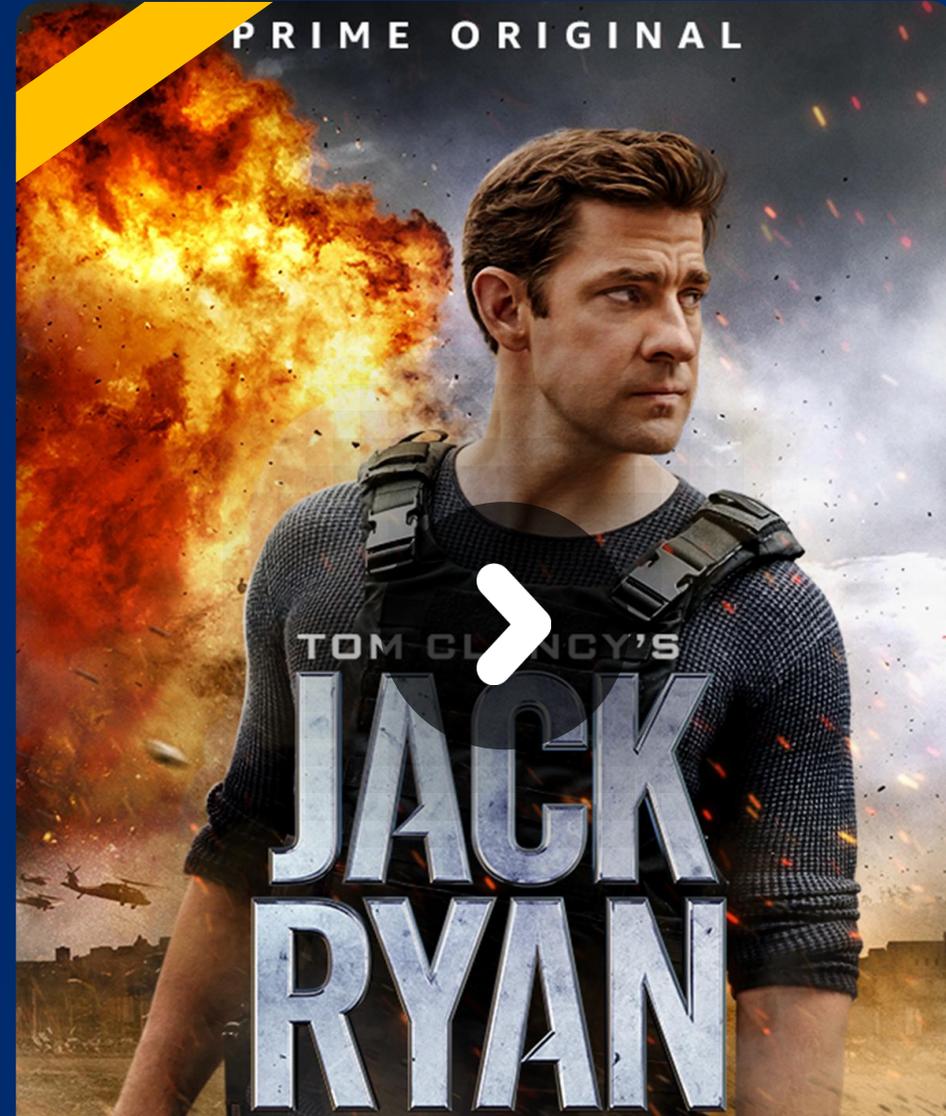
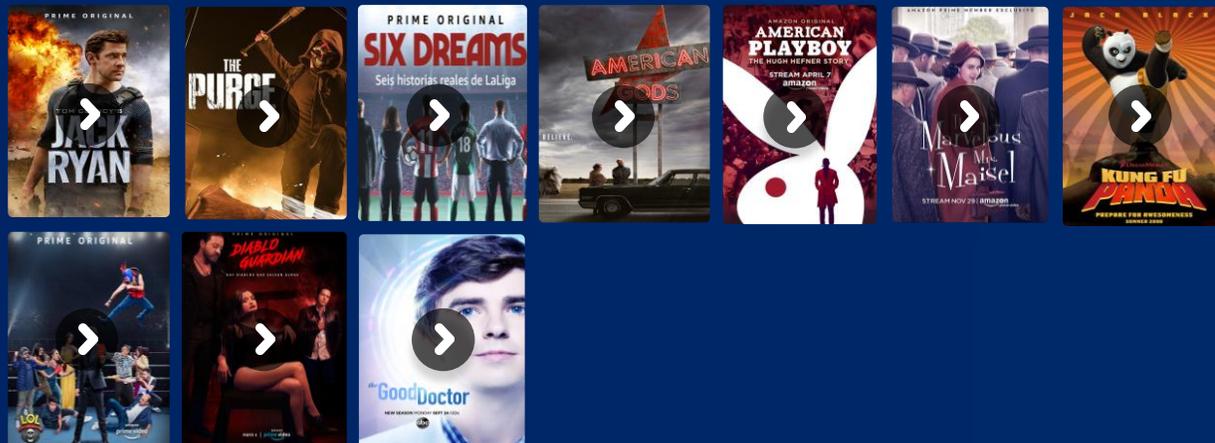
Series Originales

Amazon Prime Video incluye en su biblioteca diferentes contenidos originales y creados por Prime Video.

Películas Top



Series Top TV



SERIE



Reparto

[Wendell Pierce](#), [John Krasinski](#), [Abbie Cornish](#)

Géneros

[Suspense](#), [Drama](#)

Subtítulos

Español (Latinoamérica), Français, हिन्दी, Italiano

Idiomas de audio

English, Español (Latinoamérica), Français, Italiano, Português

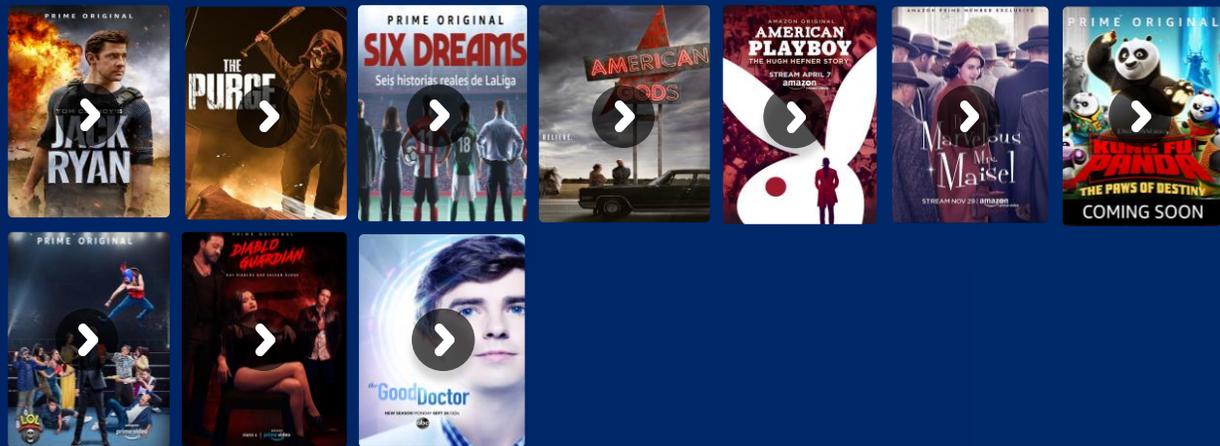
Películas

Amazon Prime Video incluye en su biblioteca diferentes contenidos aclamados por los usuarios de diferentes casas productoras.

Películas Top



Series Top TV



MOVIE



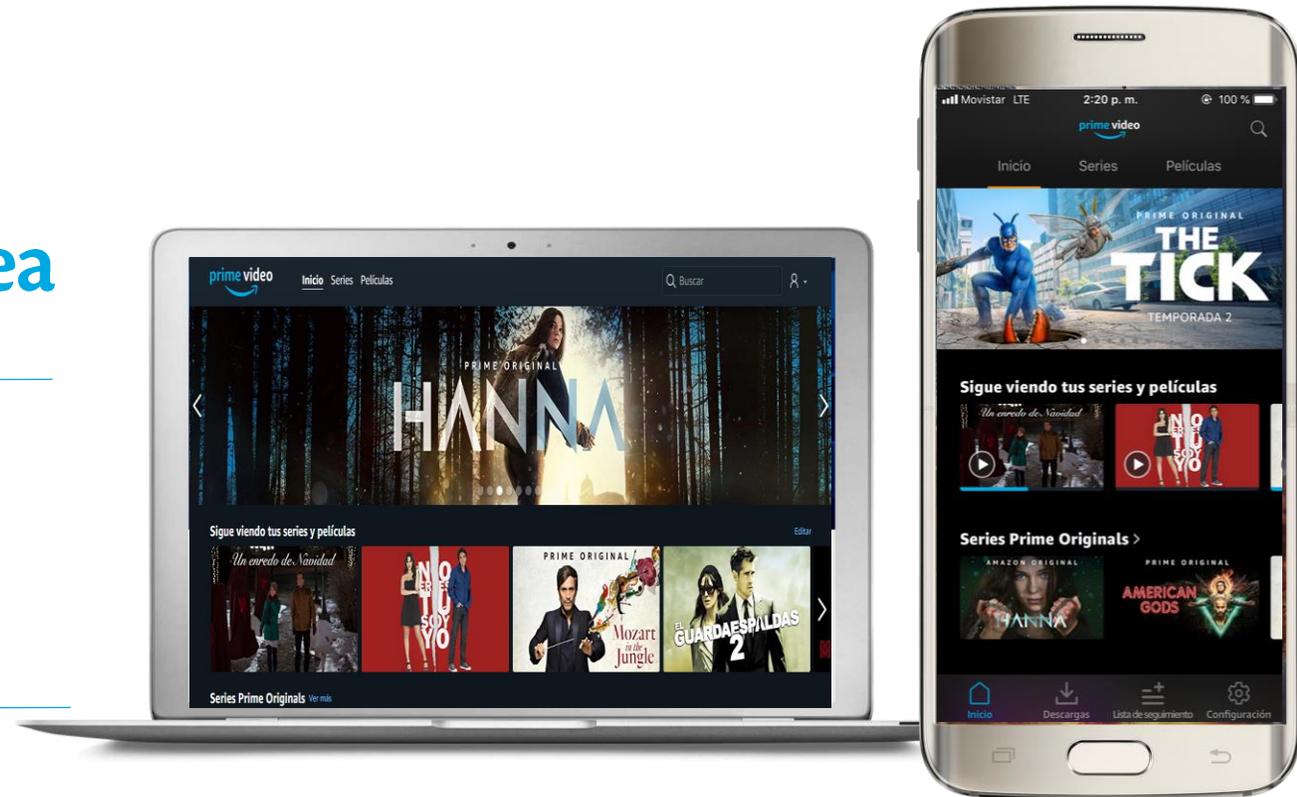
Director
Chad Stahelski
Reparto
Keanu Reeves, Common, Laurence Fishburne
Géneros
Suspense, Acción
Subtítulos
Español, Portugués
Idiomas de audio
English, Español, Portugués

Otros beneficios de

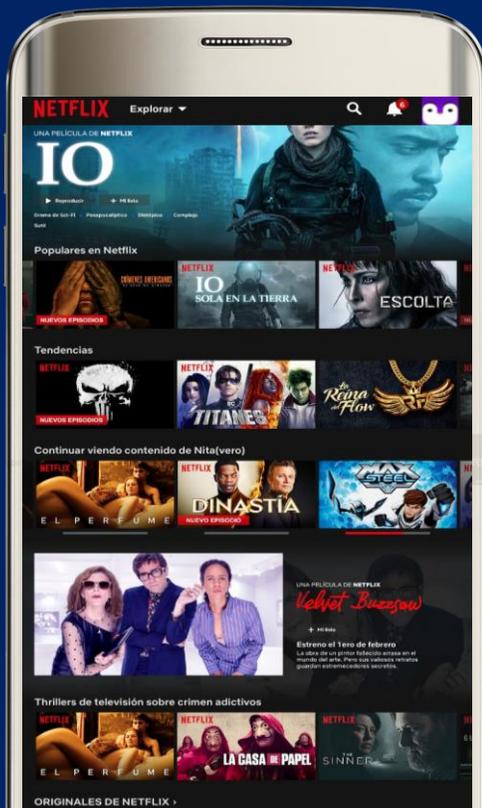
La licencia de Amazon Prime Video te ofrece la posibilidad de ver en

3 dispositivos de forma simultánea

Podrás sincronizar los contenidos en la aplicación de tu dispositivo para verlos sin necesidad de estar conectado a una red.

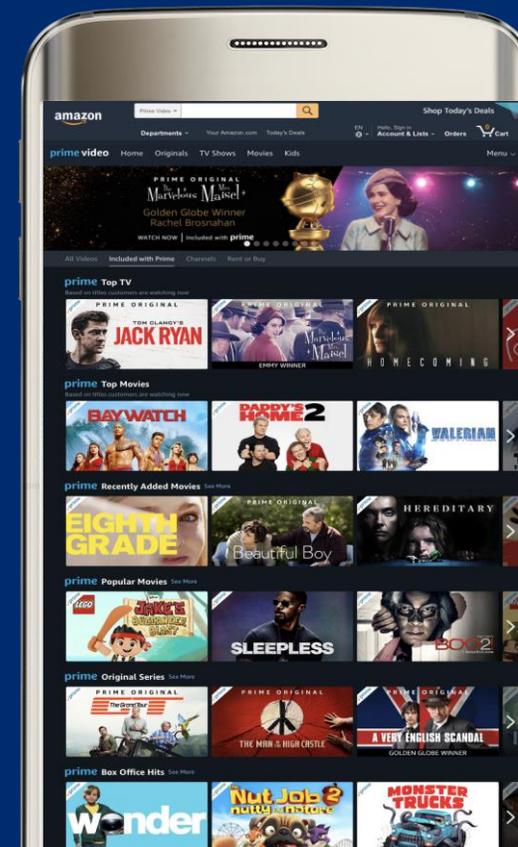


NETFLIX



- La calidad del contenido depende del perfil que el cliente contrate y del ancho de banda que posea.
- Puede tener cinco perfiles con gustos específicos por cada uno.
- Variedad de series altamente solicitadas

amazon prime video



- La calidad del contenido depende del ancho de banda que contrate el cliente.
- Información de los actores, fotos, participaciones en otras producciones
- Variedad de contenido con Series Originales
- Películas recientes

VS

OFERTA COMERCIAL



Aplica para clientes con Internet Residencial

amazon
prime video

C3.600

IMPUESTOS INCLUIDOS

Aplica para clientes con Internet de 6MB o más en Combo o Single

3 meses gratis

6 meses con 50% descuento

Aplica para clientes actuales y nuevos

Del mes 10 en adelante precio regular



Directo en tu factura



Descarga contenido



Multipantalla



Contenido Original

Cómo activo **amazon**
prime video

The image features the text "Cómo activo" in white, followed by the Amazon logo "amazon" in white and "prime video" in white. The word "prime" is in a light blue color. Below "prime" is a light blue curved arrow pointing to the right, which is the Amazon logo's smile arrow.

Ya te registraste en **Mi Cuenta**

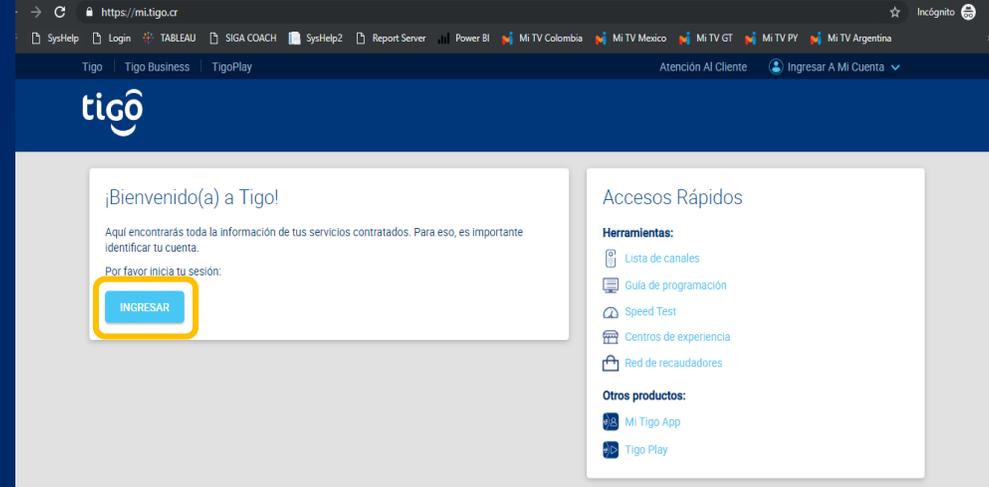


Vista WEB

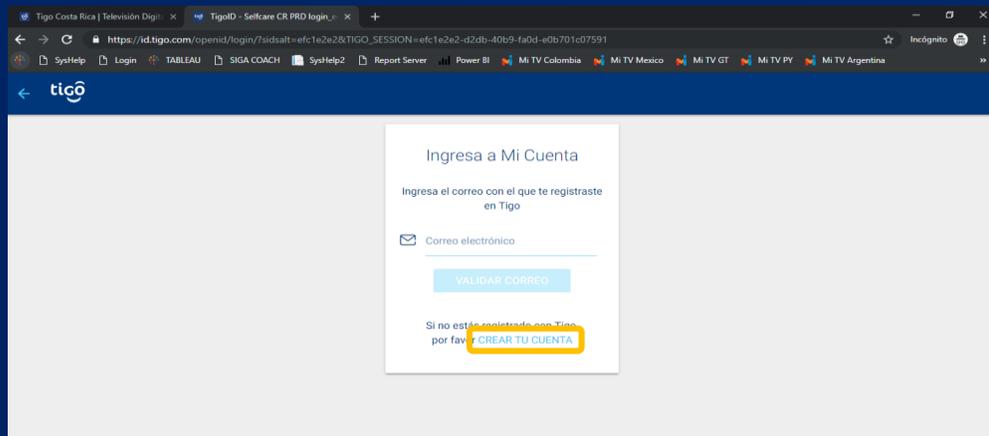
Pasos:



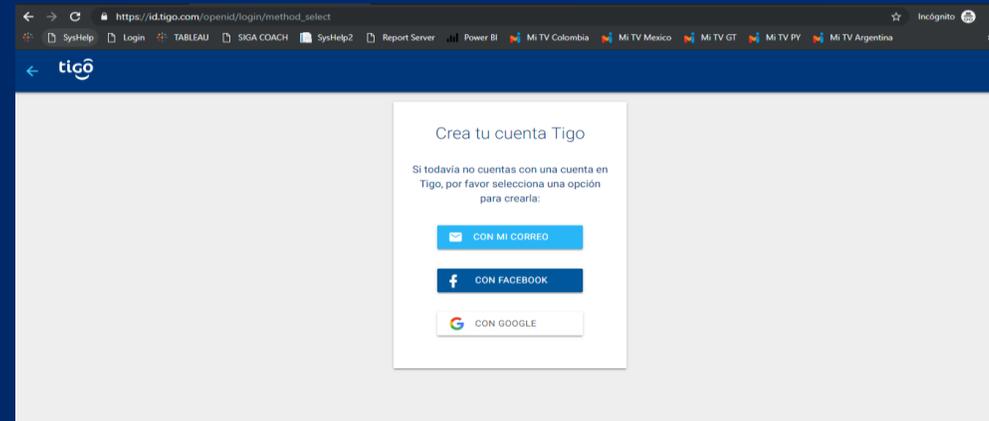
1. Ingresá a **tigo.cr** y seleccioná **Mi Cuenta** ó ingresá directamente a **http://mi.tigo.cr**



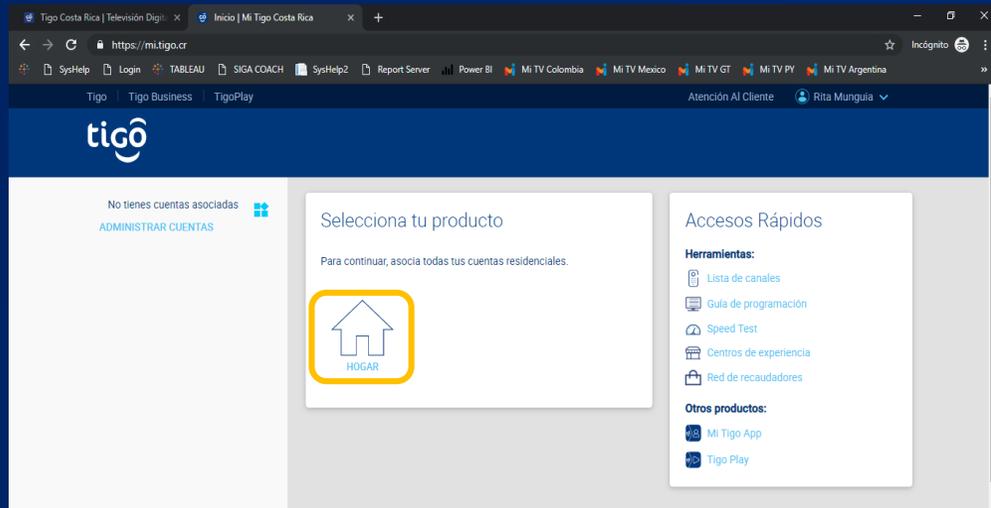
2. Seleccioná **INGRESAR**



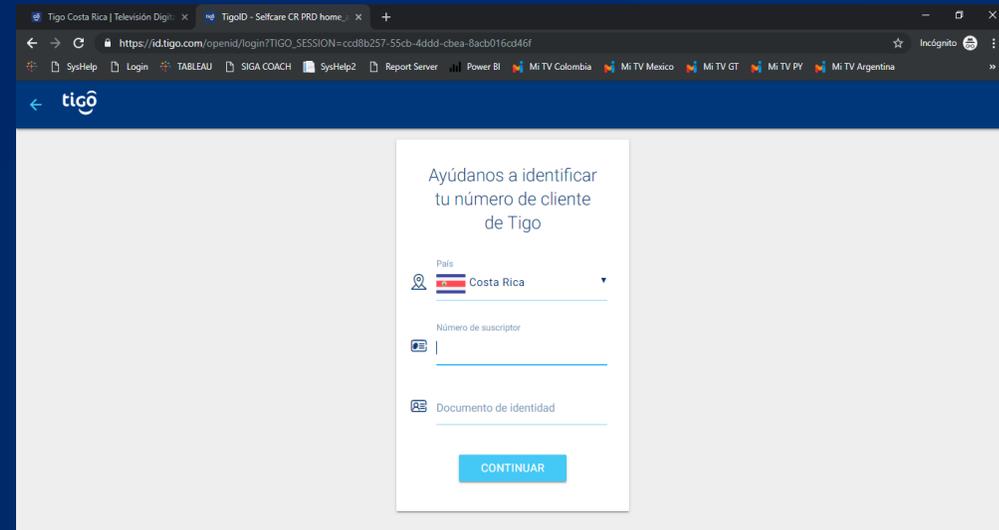
3. Seleccioná **CREAR CUENTA**.



4. Podés registrarte con Google, Facebook u otro correo.



5. Seleccioná **HOGAR**



6. Ingresá tu **NUMERO DE SUSCRITOR E IDENTIFICACION** de tu cuenta TIGO. Esta información la puedes encontrar en tu factura.



**TE HAS REGISTRADO EN
MI CUENTA**



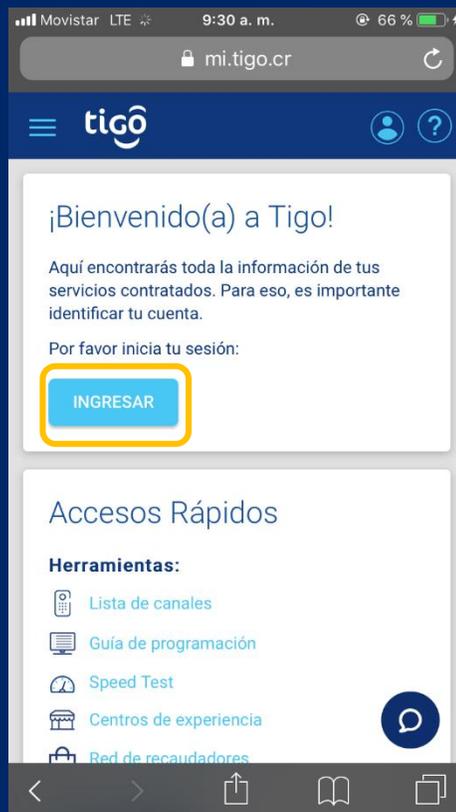
Ya te registraste en **Mi Cuenta** tigo

Vista Móvil

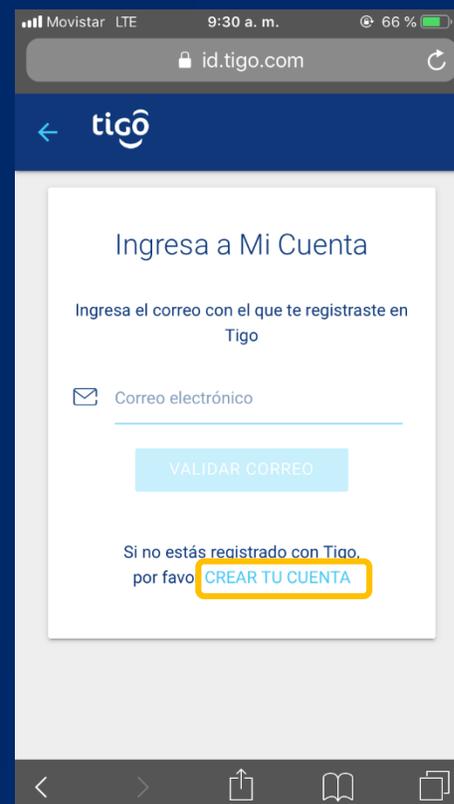
Pasos:



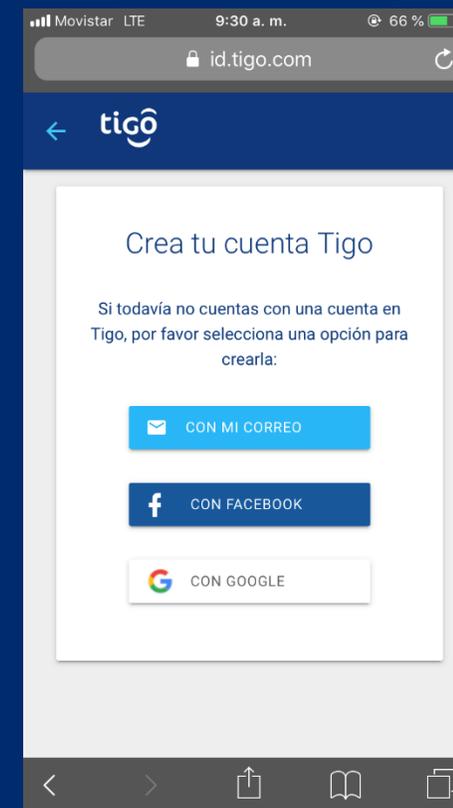
1. Ingresá a tigo.cr y seleccioná Mi Cuenta ó ingresá directamente a <http://mi.tigo.cr>



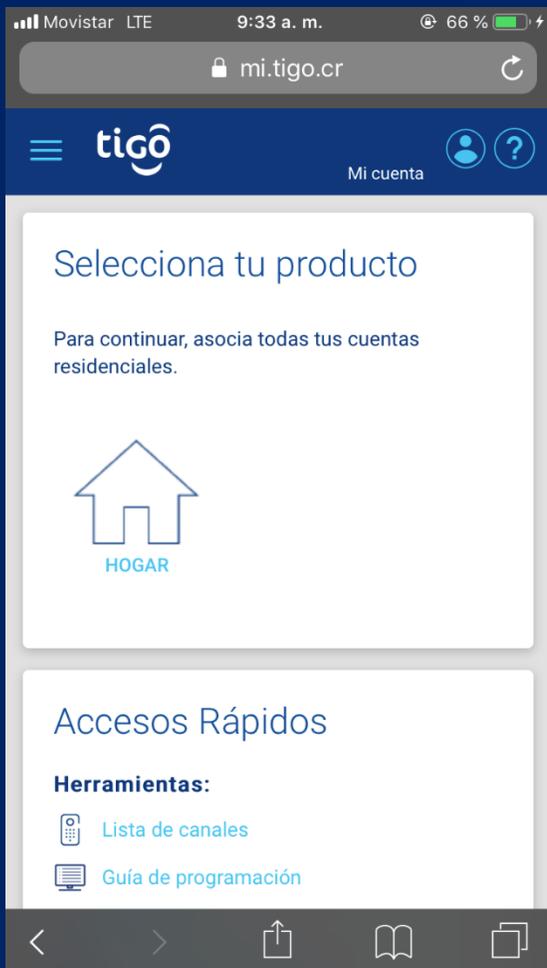
2. Seleccioná **INGRESAR**



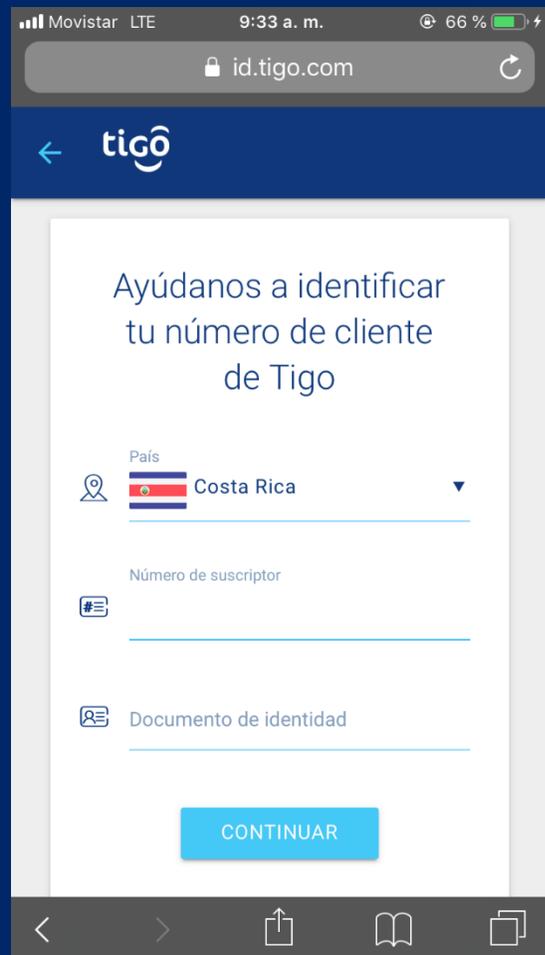
3. Seleccioná **CREAR CUENTA**.



4. Podés registrarte con Google, Facebook u otro correo.



5 Seleccioná **HOGAR**



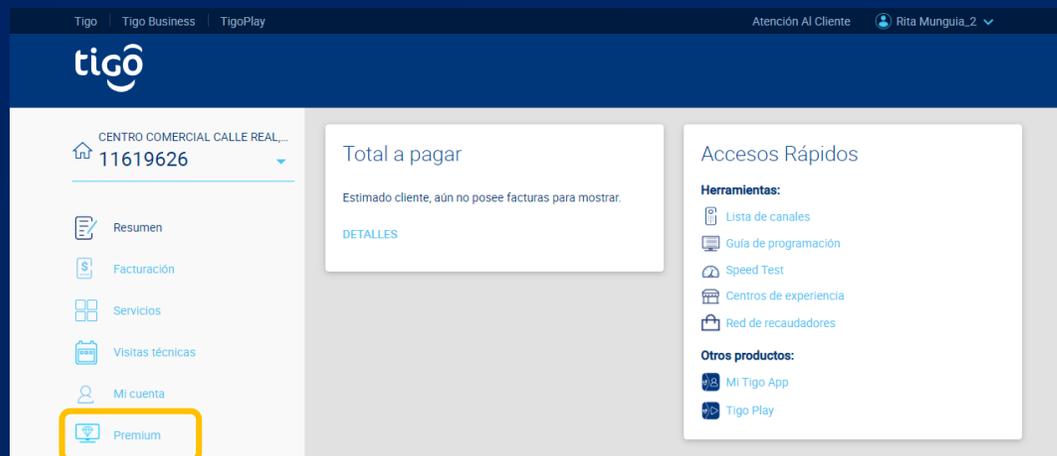
6. Ingresá tu **NUMERO DE SUSCRIPTOR E IDENTIFICACION** de tu cuenta TIGO. Esta información la puedes encontrar en tu factura.

**TE HAS REGISTRADO EN
MI CUENTA**
tigo

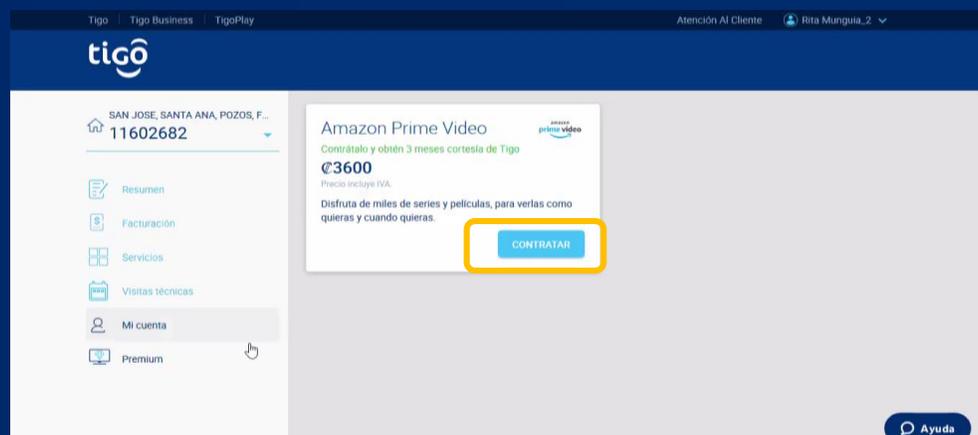


Activar prime video

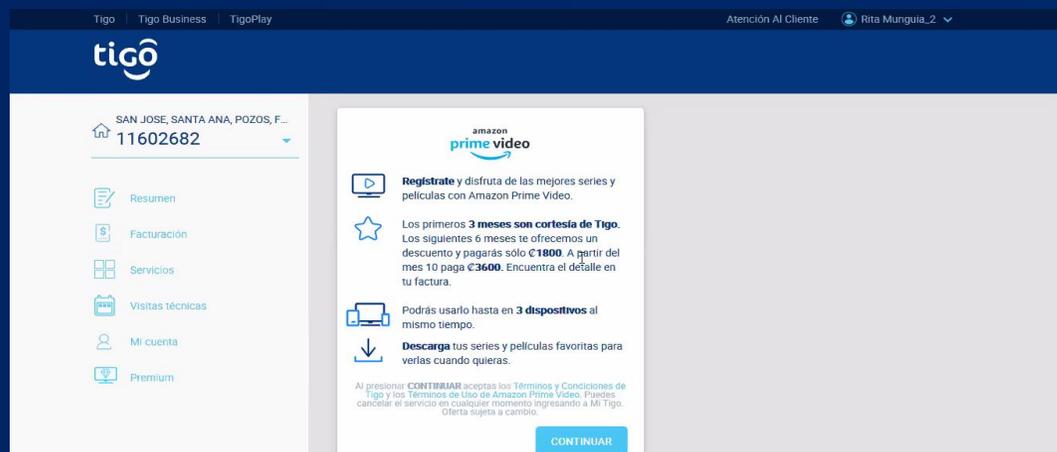
Vista WEB



1. Seleccioná **PREMIUM**



2. Seleccioná **CONTRATAR**



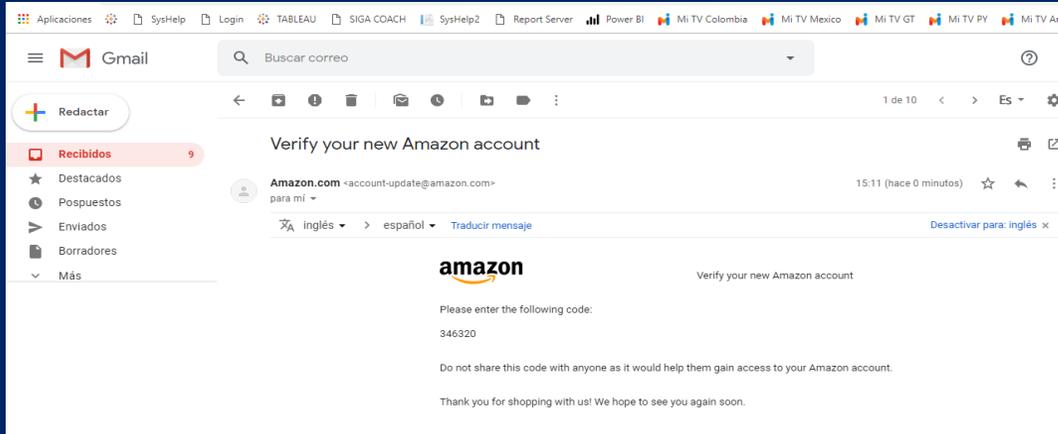
3. El cliente podrá ver todos los detalles de la oferta así como los T&C de Amazon y Tigo. Deberás seleccionar **CONTINUAR** para seguir con el proceso



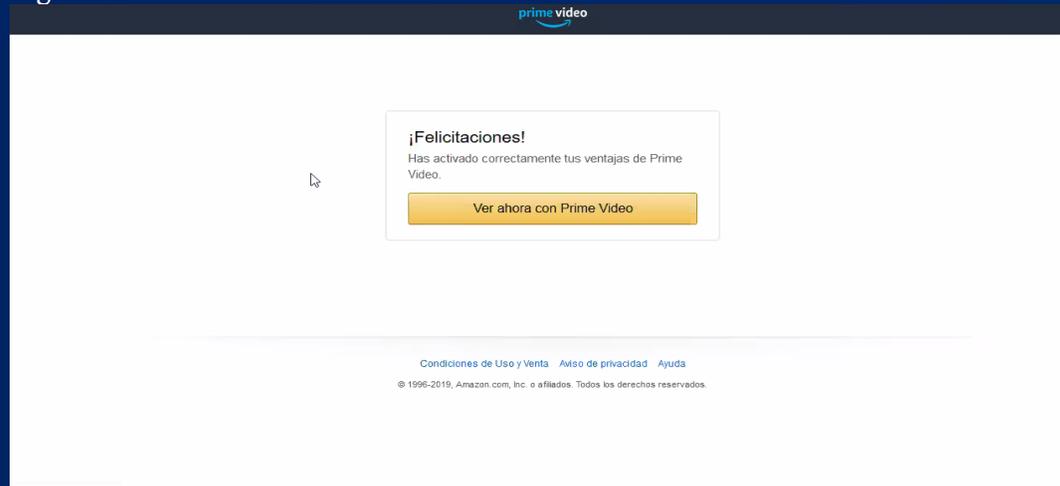
4. Ingresá el correo con el que deseas asociar tu cuenta de Amazon y configurá tu contraseña. Si ya tenés uno asociado con Amazon debés de utilizar uno nuevo para activar el beneficio.

Activar prime video

Vista WEB



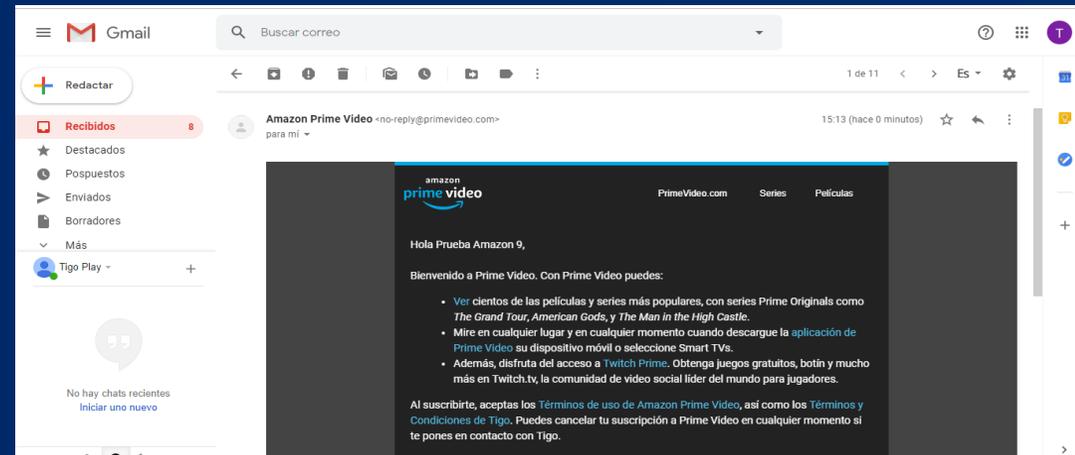
5. Te llegará un correo con un código para que verifiques tu cuenta de Amazon., ingrésalo.



7. Seleccionando Ver ahora podrás redirigirte a Amazon Prime Video



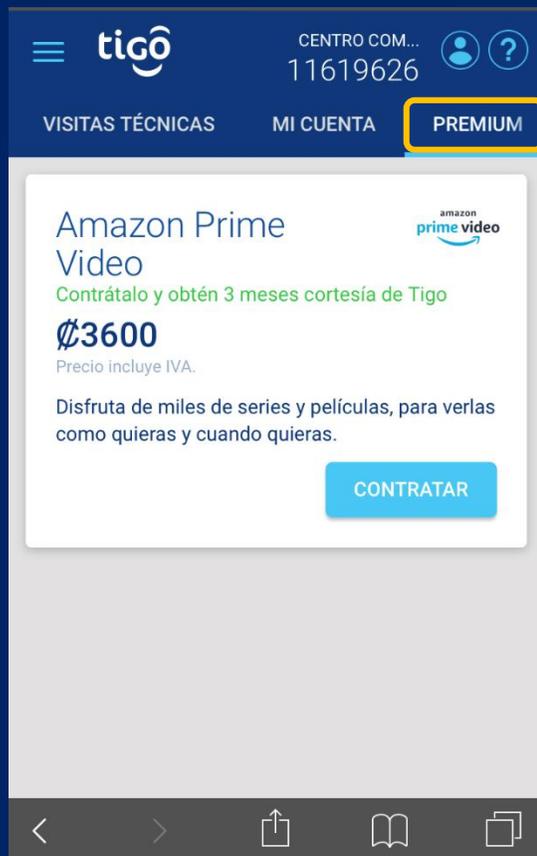
6. Seleccioná **SUSCRIBITE A PRIME VIDEO** para confirmar.



8. Recibirás un correo de bienvenida a Amazon

amazon Activar prime video

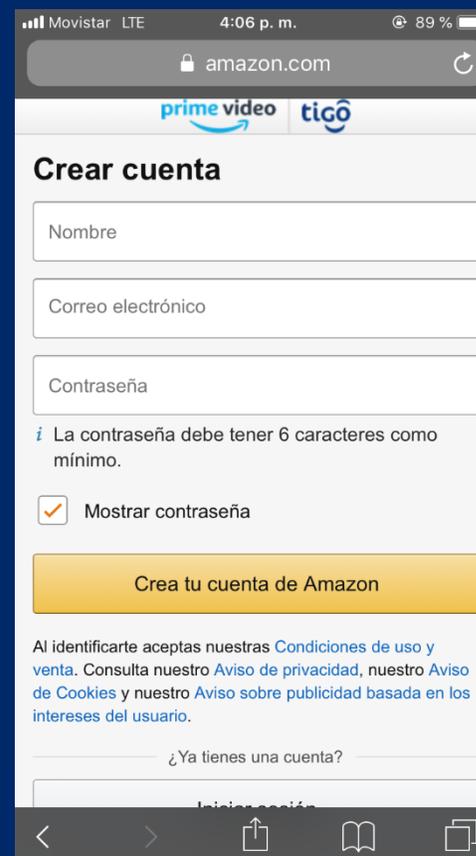
Vista Móvil



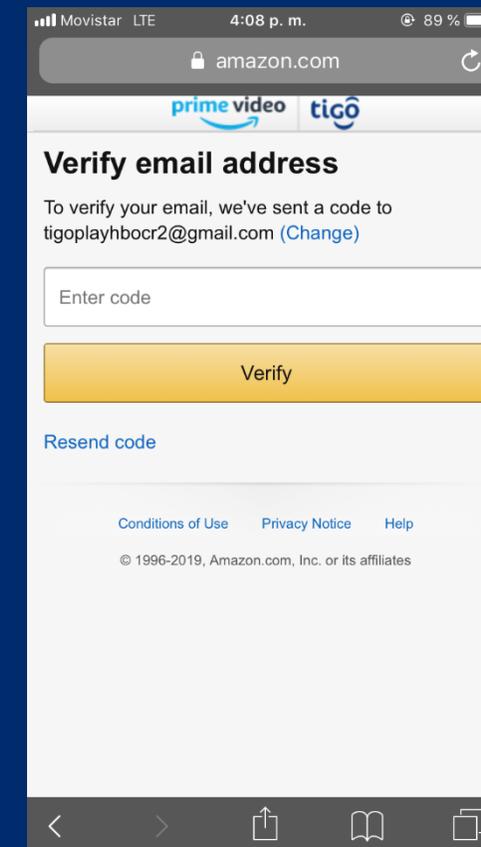
1. Seleccioná **PREMIUM** y **CONTRATAR**



2. El cliente podrá ver todos los detalles de la oferta así como los T&C de Amazon y Tigo. Deberás seleccionar **CONTINUAR** para seguir con el proceso



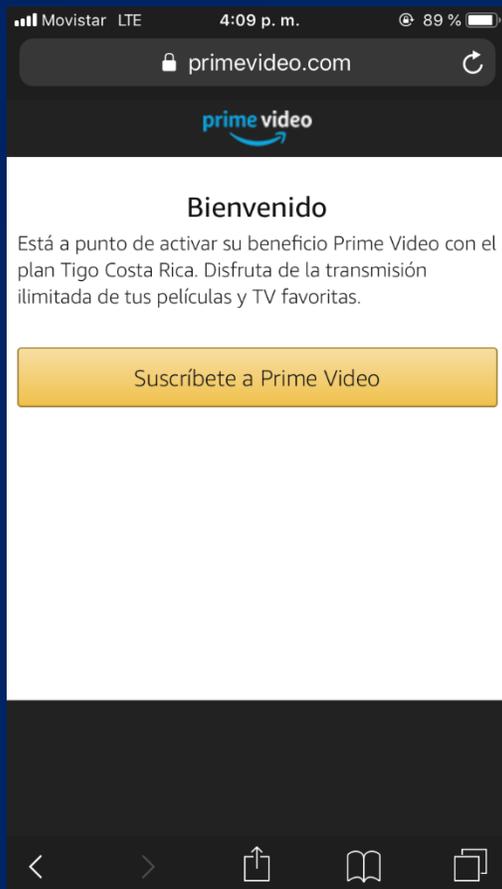
3. Ingresá el correo con el que deseas asociar tu cuenta de Amazon y configurá tu contraseña. Si ya tenés uno asociado con Amazon debés de utilizar uno nuevo para activar el beneficio.



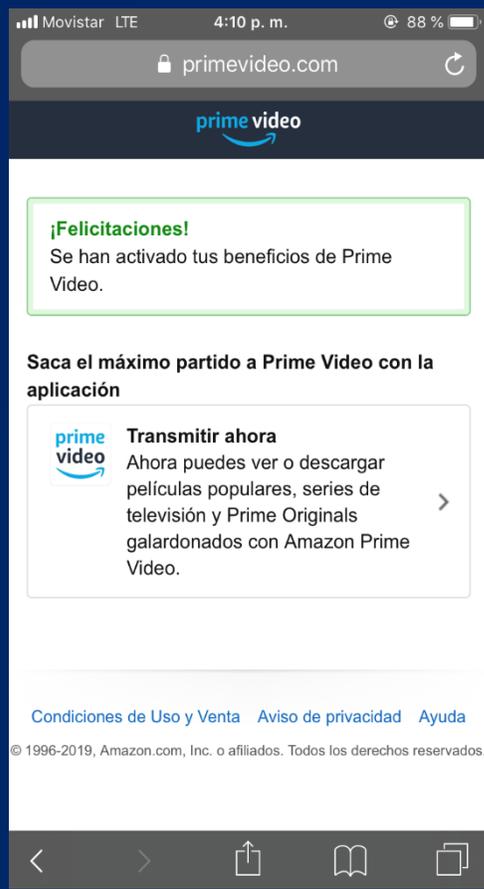
4. Te llegará un correo con un código para que verifiques tu cuenta de Amazon., ingrésalo.

Activar prime video

Vista Móvil



5. Seleccioná **SUSCRIBITE A PRIME VIDEO** para confirmar.



6. Recibirás un correo de bienvenida a Amazon. Seleccionando **Transmitir ahora** podrás redirigirte a Amazon Prime Video



7. Deberás de descargar el app desde la Tienda correspondiente.



8. Ya podés disfrutar de Amazon Prime Video.

Cómo
Ingreso a **amazon**
prime video

The image features the text 'Cómo Ingreso a amazon prime video' centered on a dark blue background. The words 'Cómo' and 'Ingreso a' are in white. 'amazon' is in white, and 'prime video' is in white. A blue arrow, characteristic of the Amazon logo, is positioned below the word 'prime'.

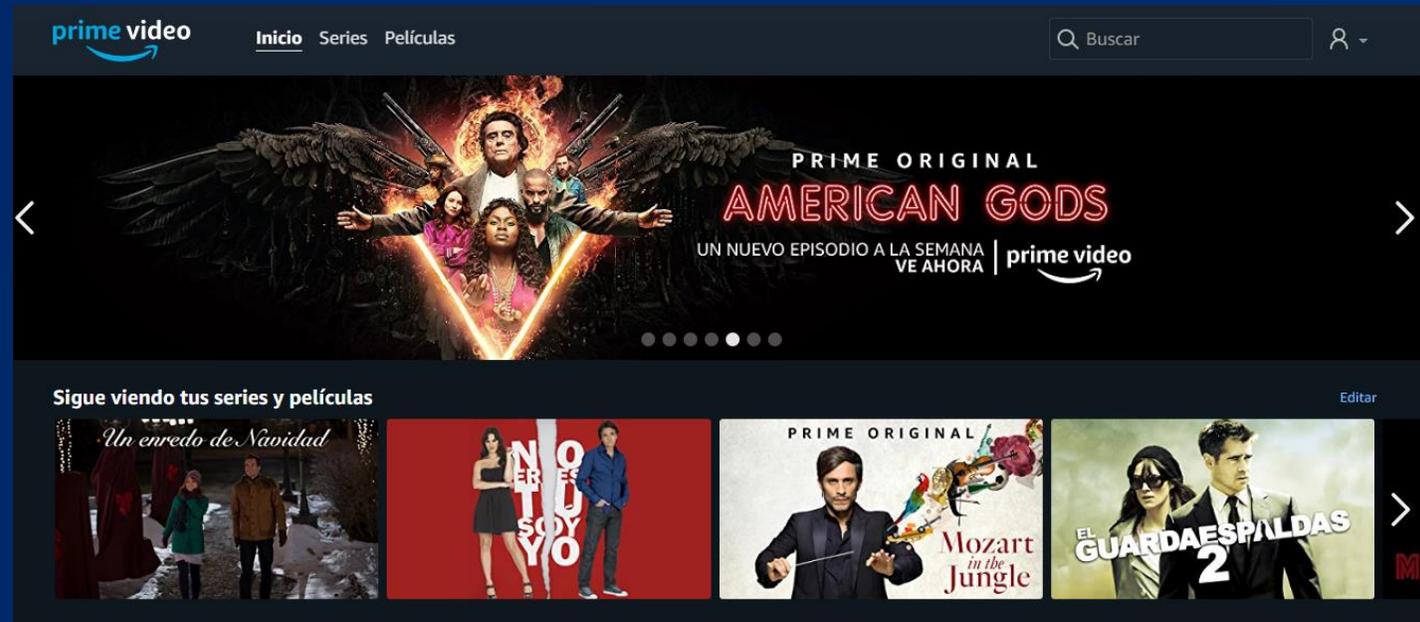
Desde Móvil

1. Si no has descargado el app, descargala desde el App Store o Play Store
2. Ingresá con las credenciales creadas durante la suscripción



Desde PC

1. Ve a <https://www.primevideo.com/>
2. Ingresá con las credenciales creadas durante la suscripción



**Cómo
desactivo**

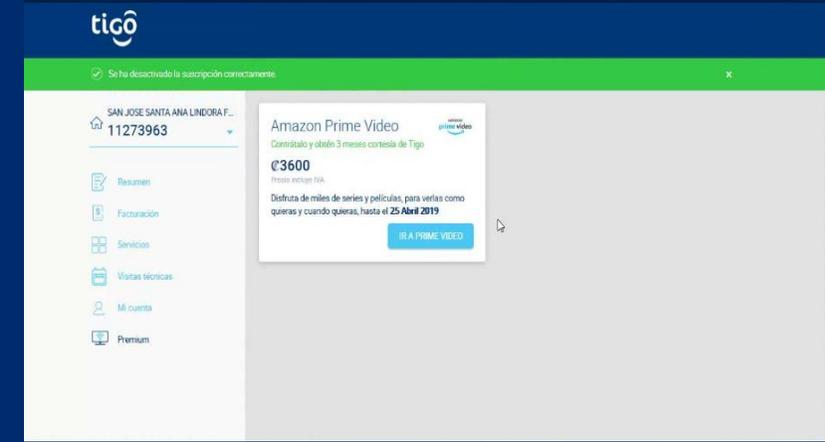
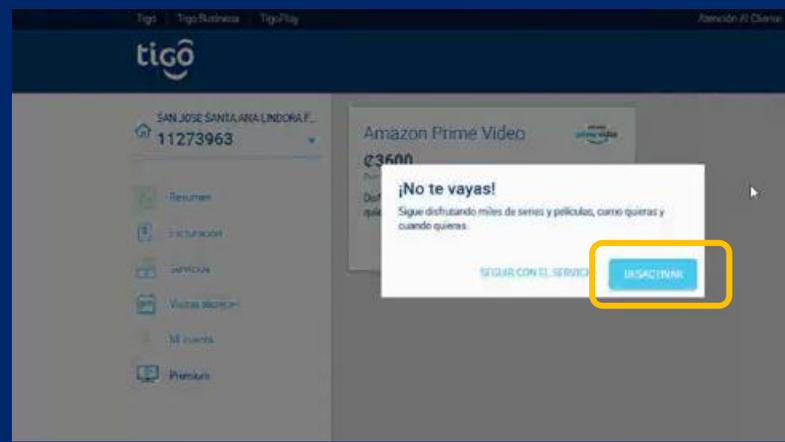
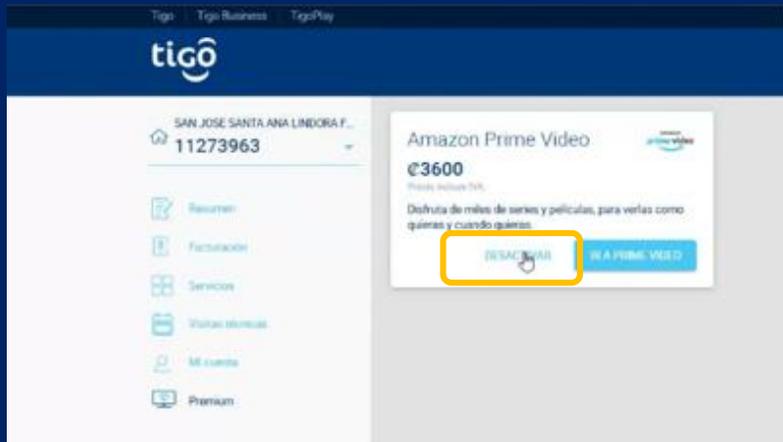


Desactivar

1. Ve a <https://mi.tigo.cr/>
2. Ingresá con tus credenciales de Tigo ID
3. Ve a **PREMIUM**
4. Seleccioná **DESCONECTAR**
5. Confirmá **la desactivación**
6. La licencia estará vigente los 3 meses cortesía de Tigo
7. Una vez finalizado el período recibirás un mensaje de Amazon confirmando la desactivación

Esta desactivación podrá realizarse desde móvil o desde la Web.

Vista Web



**Preguntas
Frecuentes**

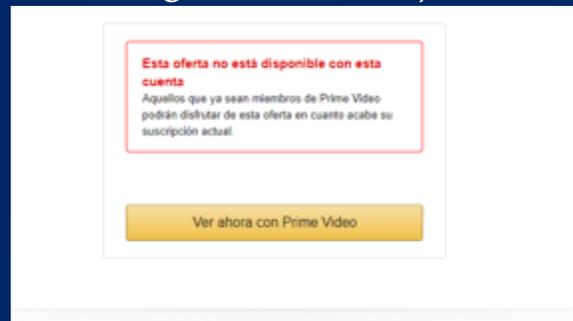


Preguntas Frecuentes

-  **1. ¿Puedo activar Amazon Prime Video desde el App Mi Tigo?**
Respuesta: No, solamente desde <https://mi.tigo.cr/> se puede realizar la activación de Amazon Prime Video
-  **2. ¿Puedo activar Amazon Prime Video desde SIGA?**
Respuesta: No, tanto la activación como desactivación debe realizarla el cliente desde <https://mi.tigo.cr/> . No se permite la desactivación desde SIGA.
-  **3. ¿Puedo ingresar a Amazon Prime Video con mis credenciales de Tigo ID?**
Respuesta: A Amazon Prime Video debes ingresar con las credenciales creadas en el proceso de activación. Si las credenciales USUARIO y PASSWORD son idénticas podrás loguearte con la misma.
-  **4. ¿Puedo registrarme a Amazon Prime Video con un correo y password diferente al de Tigo ID?**
Respuesta: Si puedes registrarte con una correo distinto.
-  **5. ¿Puede un cliente que ya se encuentra pagando Amazon Prime Video activar la licencia de Tigo?**
Respuesta: Un cliente que esté suscrito o haya estado suscrito a Amazon Prime Video si puede activar el beneficio de Tigo pero deberá hacerlo con una cuenta de correo que nueva.

Preguntas Frecuentes

Clientes con la cuenta activa recibirán el siguiente mensaje:



✓ 6. ¿Cómo puedo confirmar que un cliente tiene activo Amazon?

Respuesta: Desde Siga puedes hacerlo. Si el cliente tiene activo Amazon tendrá asociado el producto:
3909AMAZON PRIME VIDEO ó
3956 AMAZON PRIME CON PROMO

✓ 7. ¿Cuánto cuesta el servicio?

Respuesta: El servicio tiene un costo de C3.600. Los clientes que activen el servicio recibirán los primeros 3 meses cortesía de Tigo. Luego recibirán un descuento de 50% durante 6 meses; es decir pagaran C1.800. A partir del mes 10 el costo del servicio será de C3.600. No se cobrará prorrateo.

Preguntas Frecuentes

8. ¿Quiénes pueden acceder a Amazon Prime Video?

Respuesta: Clientes del segmento Home que cuente con Internet de 6Megas o más en combo o en Single.

9. ¿Cómo el cliente puede validar que tiene activo Amazon?

Respuesta: Desde <https://mi.tigo.cr/> en servicios, Productos Contratados ó seleccionando Premium; si la cuenta activa le saldrá las opciones siguientes:



Desde Prime Video ingresando en **CUENTA** y **CONFIGURACION**, podrá verificarlo en el detalle de su suscripción.

Mi suscripción

Tu suscripción a Prime Video se ha activado a través de tu plan Tigo.
Modifica tu suscripción a través de Tigo.

[Atención al cliente de Tigo](#)

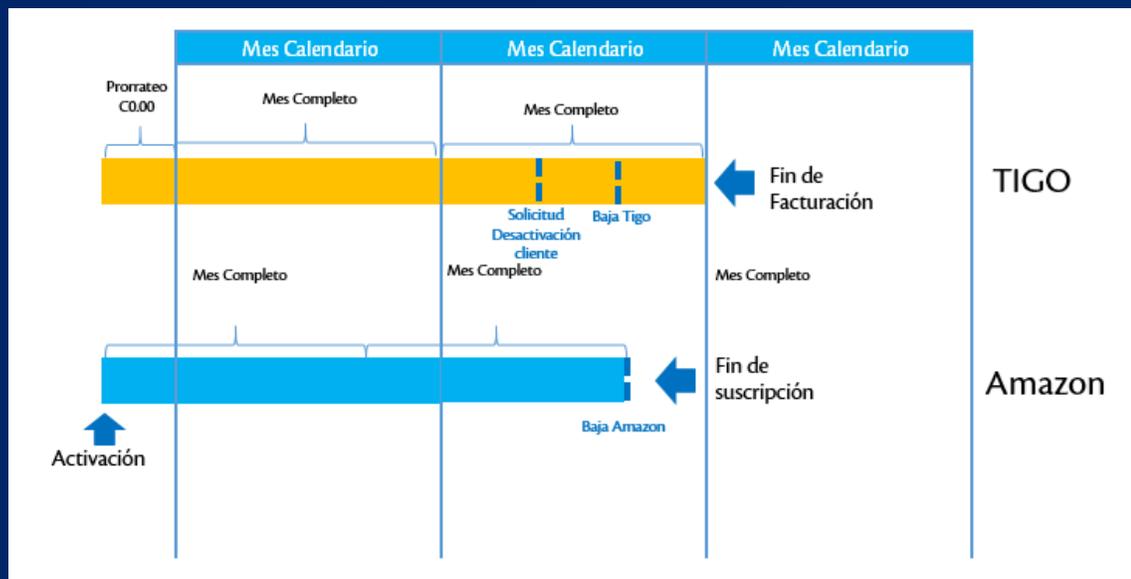
Preguntas Frecuentes

✓ 10. ¿Cómo se aplican los cobros al cliente?

Respuesta: Los cobros se aplican de acuerdo al ciclo de la suscripción con Amazon, si el cliente desconecta durante el período gratuito de 3 meses del servicio, mantendrá la suscripción hasta la finalización de dicho período gratuito.

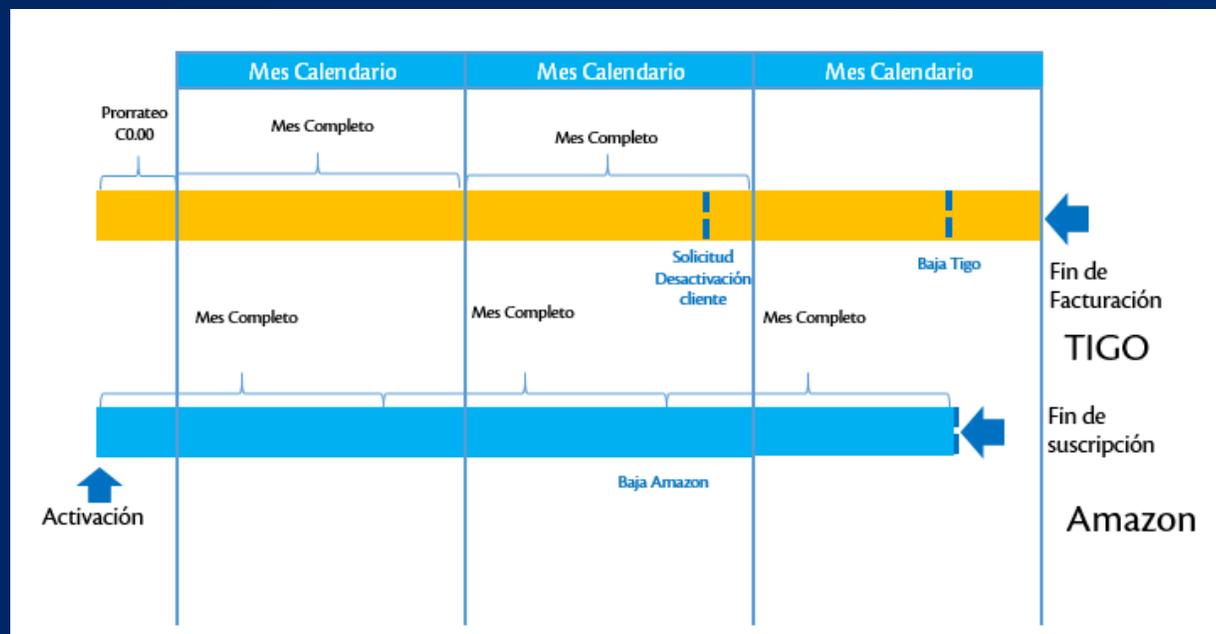
Si desconecta días antes de la finalización del período gratuito o cuando ya se encuentra bajo la modalidad de cobro pueden suceder los siguientes casos.:

1) Antes de la fecha de renovación de la suscripción: se cancelará la suscripción de Amazon el mismo mes de desactivación y no se emitirá ningún cobro en la facturación siguiente.



Preguntas Frecuentes

2) **Después de la fecha de renovación de la suscripción:** se cancelará la suscripción de Amazon el mes siguiente de la desactivación y se emitirá cobro en la facturación siguiente.



11. ¿Qué sucede si un cliente tiene el servicio y hace un downgrade de oferta comercial a una que no aplica el beneficio?

Respuesta: El cliente perderá el servicio; sin embargo si se encuentra en el período de 3 meses de cortesía de Tigo lo mantendrá hasta la fecha de finalización del período gratuito. Si se encuentra fuera de dicho período deberán cumplirse los ciclo de la suscripción de Amazon antes de la finalización de la facturación del servicio.

Preguntas Frecuentes

- ✓ 12. **¿Qué sucede si el cliente tiene el servicio y hace un upselling?**
Respuesta: Se mantiene sin cambios, el cliente sigue disfrutando del servicio y de la promoción.
- ✓ 13. **¿Qué sucede si un cliente se da de baja y luego de alta en el servicio después de finalizados los meses de cortesía de Tigo?**
Respuesta: El servicio se cobrará a precio completo; es decir a C3.600. No recibirá promoción.
- ✓ 14. **¿Cuáles son los formatos de video que puede ver en Amazon Prime Video?**
Respuesta: Cuando comienza la reproducción de un video, automáticamente se adaptará la calidad de la imagen y el sonido, para reducir los problemas de almacenamiento en búfer y ofrecer la mejor calidad según el ancho de banda de Internet disponible, se verá una notificación en la pantalla informando sobre la calidad que se está recibiendo.
Los formatos Disponibles son:
 - ✓ Definición estándar (SD)
 - ✓ Alta definición (HD)
 - ✓ Ultra alta definición (4K o UHD)
 - ✓ Alto rango dinámico (HDR)

Preguntas Frecuentes

✓ 15. ¿Cuáles son los formatos de audio y subtítulos disponibles en Amazon Prime Video?

Respuesta: Muchos de los títulos de Prime Video ofrecen la posibilidad de activar subtítulos y doblaje de audio en francés, italiano, español, alemán, japonés, portugués e inglés.

Para ver los idiomas disponibles para una película o serie de televisión concreta, consulta la sección Subtítulos & Audio en la página de información del vídeo.

✓ 15. Ayuda Amazon Prime Video

Respuesta: En la sección de Ayuda de Prime Video podrás encontrar <https://www.primevideo.com/help> información útil para sacar más provecho de la aplicación. Primeros Pasos, Solucionar Problemas de Video, Gestionar tu Cuenta y más.

✓ 16. ¿Cómo soluciono un error de activación?

Respuesta: A nivel de activación deberá realizarse el seguimiento tradicional de productos digitales, a través de un ticket al NOC. Debe de hacerse el análisis correspondiente antes de elevarse el caso, verificarse que el cliente cumpla todo los requisitos, identificarse donde se produce el error (Tigo ID, Mi Cuenta, en Amazon) y adjuntarse las evidencias respectivas.

tigô